



УТВЕРЖДЕНО
Ученым Советом ВГУЭС
«06» апреля 2011г.
Протокол №7

Политика в области качества

Владивостокского государственного университета экономики и сервиса

Политика университета в области качества провозглашает роль качества в реализации стратегии ВГУЭС.

Главная цель системы качества — непрерывное совершенствование деятельности университета по обеспечению гарантий качества подготовки выпускников и признание университета в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

Основные принципы реализации политики в области качества:

Ориентация на потребителя, обеспечивающая сбалансированный подход при удовлетворении запросов всех заинтересованных сторон.

Вовлечение каждого сотрудника в процесс принятия решений, поощрение инициативы и ответственности.

Подход к деятельности университета как к процессу, результативность и эффективность которого зависят от качества работы каждого сотрудника.

Лидерство и персональная ответственность руководителей в развитии культуры качества университета.

В целях реализации политики в области качества университет намерен:

– управлять компетенциями сотрудников для обеспечения качества образования;

– управлять образовательным, научным процессом и другими видами деятельности университета на основе сбора, анализа и использования информации;

– совершенствовать качество образовательных программ, систему критериев оценки знаний студентов, взаимодействие образовательного и научного процессов;

– обеспечивать уровень образовательного, научного процесса и процессов управления университетом в соответствии с требованиями заинтересованных сторон;

– регулярно доводить до сведения заинтересованных сторон информацию о деятельности университета.